

รายงานผลการประเมิน
การจัดอบรม “แปลงวิสัยทัศน์สู่การพัฒนาองค์กรด้วย Balance Scorecard”

วันเสาร์ที่ 30 กรกฎาคม 2548

เวลา 08.30 น. – 16.00 น.

ณ ห้องประชุมตะนาวศรี อาคารทวารวดี วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี

สรุปผลการประเมิน

การจัดอบรม เรื่อง “แปลงวิสัยทัศน์สู่การพัฒนางองค์กรด้วย Balance Scorecard” ณ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี วันเสาร์ที่ 30 กรกฎาคม 2548 ผลการประเมินโดยการสังเกตพบว่าการบรรยายช่วงเช้ามีครูเข้าและให้ความสนใจมาก เมื่อมีการพักเบรกมีการกลับเข้าฟังการบรรยาย แต่เมื่อใกล้เวลา 12.00 น. มีครู อาจารย์บางส่วนออกจากห้องไม่ได้รับประทานอาหารกลางวัน ในช่วงบ่ายมีครู อาจารย์ กลับเข้าร่วมประชุมมาก ครูให้ความสนใจเพราะต้องการทราบว่าตนเองจะต้องทำอะไร อย่างไร เมื่อไหร่ แต่ไม่มีการซักถาม ในส่วนของการสอบถามความคิดเห็นของครูที่เข้าประชุมอบรมเรื่อง “แปลงวิสัยทัศน์สู่การพัฒนางองค์กรด้วย Balance Scorecard” พบว่าครูมีความคิดเห็นโดยภาพรวมเกี่ยวกับจัดอบรมในครั้งนี้ในระดับมาก (= 3.63) เมื่อพิจารณารายละเอียดในรายชื่อพบว่าเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุน การอบรมครูมีความคิดเห็นว่ามีความพร้อมและมีความเหมาะสมมาก ในเรื่องระบบเสียงและสื่อโสต (= 4.11) รวมทั้งอาหารว่างและอาหารกลางวัน (= 3.84) สำหรับความคิดเห็นของครูที่มีต่อกระบวนการอบรมพบว่า ครูมีความคิดเห็นต่อเนื้อหาและระยะเวลาที่จัดอบรมว่ามีความเหมาะสมมาก (= 3.10) และการบรรยายของวิทยากรโดยเห็นว่าวิทยากรมีความแม่นยำในเนื้อหา บรรยายได้ชัดเจน เปิดโอกาสให้ซักถามและตอบข้อซักถามได้ชัดเจนมาก (= 3.50 – 3.72) ในส่วนของเอกสารประกอบการอบรมครูมีความเห็นว่ามีประโยชน์ต่อการทำความเข้าใจในระดับปานกลาง (= 3.42) สำหรับผลความรู้จากการอบรมครูแจ้งว่าตนเองมีความเข้าใจเกี่ยวกับ Balance Scorecard ในระดับปานกลาง (= 3.33)

จากการอบรมครั้งนี้สรุปได้ว่าครูมีความตระหนักในการเปลี่ยนแปลงและสนใจการบริหารจัดการ โดยใช้หลักการของ Balance Scorecard

ข้อเสนอแนะ

จากการสอบถามของแบบสอบถามปลายเปิดครูผู้เข้าอบรมมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. วิทยากรควรเตรียมการมากขึ้นไม่ควรพูดหัวข้อซ้ำกัน
2. ควรเชิญวิทยากรจากภายนอกที่เป็นผู้รู้จริงมาเป็นวิทยากรด้วย
3. ควรเป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการจะทำให้เข้าใจมากขึ้น